

## **Datenschutzerklärung Landhotel Lindenschänke, 01328 Dresden vom 25.5.2018**

### **Datenschutzverantwortliche: Amelie Schultz**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Benutzung unserer Internetseite und Buchungen in unserem Hotel ist uns wichtig. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Deshalb möchten wir, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Wir möchten Sie deshalb mit dieser Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutzgrundverordnung (eu-dsgvo) informieren.

#### **Erhebung personenbezogener Daten durch die Nutzung unserer Website**

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die direkt oder indirekt auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, werden nur die Daten erhoben, die Ihr Browser an den von uns genutzten Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, werden die folgenden Daten erhoben, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Wir verarbeiten Daten gemäß DS-GVO Art. 6. Das bedeutet, dass wir personenbezogene Daten nur verarbeiten, wenn eine Einwilligung vorliegt, soweit zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben.

#### **Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Buchung, des Aufenthaltes und der Bezahlung**

Personenbezogene Daten werden mittels eines Meldescheines bei Anreise eines Gastes erhoben. Dies ist durch das Bundesmeldegesetz vorgegeben. Die melderechtlichen Vorschriften für Beherbergungsbetriebe finden sich in den §§ 28 – 31 BMG.

Die Meldescheine werden mindestens 1 Jahr und maximal 1 Jahr und drei Monate aufbewahrt und danach vernichtet. Die Meldescheine werden unzugänglich für Dritte aufbewahrt. Die darauf befindlichen Daten (Name, Adresse, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum) werden nicht an Dritte weitergegeben. Auf Nachfrage sind die

Meldeschein folgenden Behörden vorzulegen: Polizei, Staats- und Anwaltschaften, Gerichte zur Strafverfolgung, -vollstreckung und -vollzug, Justizvollzugsbehörden, Zollfahndungsdienst, Hauptzollämtern sowie Finanzbehörden im Fall der Strafverfolgung. Durch Landesrecht kann dieser Kreis erweitert werden.

Personenbezogene Daten werden weiterhin im Rahmen von Buchungen im internetbasierten Channel-Manager („Tomas/ T-Manager“) gespeichert. Hier muss der Gast mindestens seinen Namen und eine Telefonnummer angegeben. In einige Fällen kann auch die Adresse und die Emailadresse angegeben und gespeichert werden. Diese Daten werden allein zur Identifikation des Gastes bei Antritt der Buchung benötigt und genutzt sowie in Fällen, die mit der Buchung zusammenhängen, d.h. um den Gast zu kontaktieren oder ihm auf seinen Wunsch hin eine Rechnung zukommen zu lassen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Der T-Manager funktioniert nur in Zusammenarbeit mit der Buchungsplattform „Maxity Dresden“, die ebenfalls die Buchungen und personenbezogenen Daten einsehen kann. Der Betreiber des Channel Manager T-Manager hat ebenfalls Zugang zu den Buchungsdaten. Bei getätigten Buchungen werden Daten über das Internet erhoben, weitergeleitet und gespeichert. Näheres regelt die Datenschutzerklärung des Channel Managers. Daten, die wir über den Channel Manager oder Online-buchungsportale (booking, hrs, etc) einsehen können werden von uns weder kopiert, ausgedruckt noch gespeichert. Daher haben wir auch keinen Einfluss auf die Handhabung dieser Daten.

Bei Direktbuchungen werden die von Ihnen übermittelten Daten von uns ebenfalls in den Channel-Manager eingepflegt. Es gilt hier die Datenschutzerklärung vom Channel-Manager (Tomas / Maxity)

Zur Abwicklung unseres Zahlungsverkehrs verwenden wir „hello cash“, bei Kartenzahlung zusätzlich „sumup“. Es gelten hier die Datenschutzerklärungen dieser Partner. Es existieren mit diesen Partnern Verträge in denen von den Partnern zugesichert wird, sich gemäß der EU-DSGVO zu verhalten. Natürlich haben Sie auch bei diesen Daten die Möglichkeit, Auskunft über die hier gespeicherten Daten und ein Recht auf Löschung dieser Daten, sofern nicht andere Gesetze (z.B. steuerrechtliche Pflichten) dieser Löschung entgegenstehen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an unseren Datenschutzbeauftragten.

#### Buchungen über Portale

Wir arbeiten mit den Portalen [booking.com](https://www.booking.com), hrs, Expedia und deren Partnern zusammen. Personen - und buchungsbezogene Daten, die Sie bei einer Buchung über die Portale angeben werden an uns weitergeleitet bzw. sind für uns über die Intranetportale zugänglich. Kreditkartendaten werden spätestens drei Tage nach ihrer geplanten Abreise durch die Buchungsportale gelöscht. Wir haben dann keinen Zugang mehr darauf.

#### Anfragen über unser Kontaktformular oder per Email:

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder Email Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Grundsätzlich wird sämtlicher Email-Verkehr durch uns nach 5 Jahren gelöscht, es sei denn laufende Gerichtsverfahren o.ä. stehen dieser Löschung entgegen. Es gelten im Übrigen die Datenschutzverordnungen der Email-Provider, in unserem Falle der Strato AG, Berlin.

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.